

# 6月特別研修 受講生募集中！

申込期限  
**4月20日(金)**

※市町職員指導者養成は5月9日(水)申込期限

自治総合研修センターでは、平成30年度実施の特別研修の申込みを受け付けています。  
今年度も約40種類の研修メニューを準備して、皆様の積極的なご参加をお待ちしています！



研修名	日時	場所
債権管理(実務)	6月7日(木)～8日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
保育士	6月12日(火)～13日(水) 9:30～16:30	福山市役所
マナーリーダー	6月22日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
市町職員指導者養成	6月25日(月)～7月13日(金) 【12泊15日間】 9:00～17:00	自治総合研修センター
クレーム対応(第1回)	6月28日(木)～29日(金) 9:30～16:30	広島県三次庁舎

## 債権管理(実務)

### 受講者の声

日程	6月7日(木)～8日(金)	実務コースでは、相続人の探し方、時効管理等の実務に関する講義・事例演習のほか、担当職員の経験談や弁護士からのアドバイスなどを盛り込み、より現状に即した具体的な内容で実施します。
会場	自治総合研修センター	

定員 県15名, 市町35名

対象 税の滞納処分の例によることができない債権の管理・回収事務を担当する職員

講師 県職員

関連するコンピテンシー

専門性  
獲得



今現在行っている債権の回収方法について研修で学んだことをもとに見直していこうと思う。

根拠を理解した上で業務にあたることの大切さに気づけた。今後の徴収方法の検討に活用したい。

## マナーリーダー

### 受講者の声

日程	6月22日(金)	自分のマナーに自信がありますか？ 自分のマナーを再確認して、職場にもマナーの輪を広げましょう。 後輩育成のために、マナーの基本を復習したい中堅職員以上の方にもおすすめです。 ●職場でのマナー研修をイメージした演習などを通し、実践的に身につけることができます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県16名, 市町20名

対象 希望する職員

講師 アクエリアス・ハート・ヴォイス 織田 直子さん

講師紹介

デパートでのインフォメーション勤務を経て、フリーアナウンサーとして活躍。現在は多くの企業、学校、商工会議所等でマナーや話し方及びコミュニケーション講座などをロールプレイや実習等を交え、受講者が即実践できる形で実施している。

関連するコンピテンシー

リーダーシップ 顧客志向 人材育成 専門性獲得

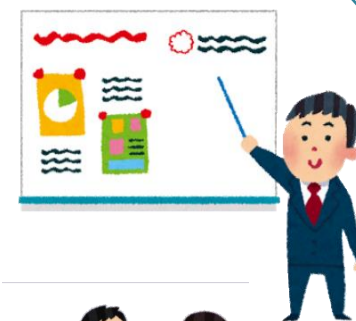


職場内研修のロールプレイングができ、さらにその時の自分の姿をビデオで客観的に見ることができたことにより、職場内研修等、職場内へのフィードバックにスムーズにとりかかれれると思う。

実践的で、非常に分かり易い研修で、明日から職場で実行できそうです。

## 市町職員指導者養成

※5月9日(水)申込期限



日程	6月25日(月)～7月13日(金) 【12泊15日間】	これからの地域経営を担う自治体のリーダーとして、必要な能力を総合的に習得することを目的に、政策形成能力や行政マネジメント能力など、徹底的にブラッシュアップします。 3週間にわたる研修で学びに加え、研修を通して他の自治体職員と交流、ネットワークづくりができます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県6名、市町18名

対象 係長(特に認めた主任を含む)以上で概ね45歳までの職員

講師 県立広島大学大学院 江戸 克栄さん  
メンター・クラフト 河野 貴史さん  
日本経営協会 西嶋 衛司さん  
オタワホールディングス 佐々木 茂喜さん  
経済法令研究会 新名 史典さん

関連するコンピテンシー



講師紹介

《県立広島大学大学院 江戸 克栄さん》

県立広島大学大学院経営管理研究科教授。株式会社サーベイリサーチセンター元顧問、株式会社リスペクトインスティテュート主任研究員として多くの企業や自治体のマーケティング及びマーケティングリサーチに参画。戦略研究学会元理事、地域デザイン学会理事、芝浦工業大学非常勤講師、講演や研修など多数。

《メンター・クラフト 河野 貴史さん》

株式会社メンター・クラフト常務執行役員。メンタルケア心理士 / 工学修士(京都大学) / 豪州ボンド大学 MBA(経営学修士)。大学卒業後、大手鉄鋼メーカーでの23年間の勤務を経て、コンサルタントに転身。長年のエンジニアリング経験で培った実践的な統計情報の分析、ロジカルイノベーション、コミュニケーション技術等が好評。

《日本経営協会 西嶋 衛司さん》

日本経営協会講師。大学卒業後、松下電工株式会社(現パナソニック株式会社)に入社し、各地の営業所長を歴任、その後、松下電工創研(現パナソニックES創研)株式会社に専務として出向、さまざまな企業の人事・研修体系の整備や各種研修講師を務めた。独立後は、経営コンサルタント、研修講師として活躍中。

《経済法令研究会 新名 史典さん》

経済法令研究会講師。株式会社Smart Presen 代表取締役。サラヤ株式会社にて約15年、食品衛生、公衆衛生、医療衛生、栄養管理、衛生コンサルティングなどの分野にて営業、商品開発に従事後、独立起業。著書に『顧客に必ずYesと言わせるプレゼン』(同文館出版)『上司を上手に使う仕事効率化の「部下力」のみがき方』(同文館出版)など多数。

## 三次開催

### クレーム対応(第1回)

受講者の声

日程	6月28日(木)～29日(金)	クレーム対応の基本を理解し、様々なパターンに応じたクレームへの対応方法を、ロールプレイ等で実践的に習得します。 クレームは上手に対応すればピンチがチャンスになり得るものです。自信をもって対応できるようになりたいあなたにおすすめの内容です。 ●ベテラン講師のわかりやすい講義が大変好評です!!
会場	広島県三次庁舎	

定員 県12名、市町24名

対象 希望する職員

講師 アイベック・ビジネス教育研究所 関根 健夫さん

関連するコンピテンシー



クレームと聞くと負のイメージだが、貴重なご意見と捉え方を変えて対応していきたい。大きなクレームに対しては、一人で抱え込まず職場で、報告・相談し共通認識を持って対応できるよう進めていきたい。

不動産会社に勤務後、教育コンサルタントとして活動。月刊ガバナンス(ぎょうせい)にて「クレーム対応」について連載中。現在、株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役。みずほ総合研究所株式会社講師。



研修の概要等については、「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。

ひろしま自治人材開発機構ホームページは

ひろしま 人材開発

検索

クリック!

<http://www.kenshu-hiroshima.jp/>

