

# 12月特別研修 受講生募集中!

申込期限  
**10月19日(金)**

次のとおり、12月に研修センターで実施する特別研修の受講生を募集します。  
今年度の研修も残り少なくなってきました。引き続き、業務改善、課題解決及び自己研鑽に、研修センター研修をご活用ください。



研修名	日時	場所
タイムマネジメント(第3・4回)	第3回 12月11日(火) 第4回 12月12日(水) 9:30~16:30	第3回 自治総合研修センター 第4回 福山市役所
キャリアプランニング	12月12日(水)~13日(木) 9:30~16:30	自治総合研修センター
アサーティブ・コミュニケーション(第2・3回)	第2回 12月13日(木) 第3回 12月14日(金) 9:30~16:30	第2回 呉市役所 第3回 自治総合研修センター
ファシリテーション	12月17日(月)~18日(火) 9:30~16:30	自治総合研修センター
未来づくり女性セミナー	第1回 12月17日(月) 第2回 12月18日(火) 9:30~16:30	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所
クレーム対応(第3回)	12月20日(木)~21日(金) 9:30~16:30	自治総合研修センター

## タイムマネジメント(第3・4回)

### 福山開催あり

日程	第3回 12月11日(火) 第4回 12月12日(水)	限られた時間で、最適な業務成果を導き出す手法の習得を目指します。自分の仕事のスタイルを認識した上で、優先順位のつけ方、段取り、突発的な業務への対処方法などのタイムマネジメントの基本スキルを習得できます。 自己管理能力の向上はもちろんのこと、チーム全体の業務効率改善にも役立てることができます。 「残業が多くて困っている」「目先の業務に追われて重要な仕事になかなか着手できない」とお悩みの方におすすめです。
会場	第3回 自治総合研修センター 第4回 福山市役所	

定員 各回次につき県21名、市町15名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員



講師 アイル・キャリア 五十嵐 康雄

講師紹介

株式会社アイル・キャリア代表取締役。複数の企業、業種でのトップセールス経験を活かし、現在、コミュニケーションを中心とした仕事術、キャリアデザイン研修などを官公庁、自治体、グローバル企業にて実施している。2013年、海外でも講師デビュー。



## アサーティブ・コミュニケーション(第2・3回)

### 呉開催あり

受講者の声

日程	第2回 12月13日(木) 第3回 12月14日(金)	住民、上司、同僚、部下との対人関係を円滑にするコミュニケーションスキルを習得します。 ●自分も相手も大切にアサーティブの考えに基づき、意見を伝えるポイントを講義で学び、ロールプレイングを繰り返すことで上達を図ります。
会場	第2回 呉市役所 第3回 自治総合研修センター	

定員 各回次につき県15名、市町15名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員



講師 アサーティブジャパン 牛島 のり子さん

講師紹介

心とからだの健康にアプローチする活動の現場を経て、現在アサーティブジャパン事務局長・専属講師として活躍中。全国各地の企業、自治体、大学、医療スタッフ及びその関係者等にアサーティブトレーニングを実施。

伝えなければいけないことでも、伝えていなかったことがあることに気付かされた。お互いがWin-Winの関係となるよう、伝え方を工夫し、コミュニケーションを図ってみたい。

ロールプレイングが多く、実践的に学べてよかった。

## ファシリテーション

受講者の声

日程	12月17日(月)~18日(火)	職場内でのミーティングに始まり住民との会合や他組織との共同プロジェクト推進など、自治体職員には多様な場面でファシリテーションスキルが必要不可欠です。 ●ファシリテーションの基本となる、主に会議などの場で参加者全員が納得できる結論が得られるよう中立的な立場で議論を進めていく手法を中心に学びます。 ●全員がファシリテーター役となり会議を進行する体験ができます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県18名、市町18名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員



講師 インソース 澤田 和美さん

講師紹介

通信教育会社に勤務し、スタッフのマネジメント・教育研修等を担当。2009年から講師としての活動を開始。「気付き」を得やすいように場の雰囲気を作ることが上手く、多くの企業・官公庁で人材育成関連業務等の講義を行っている。

立場・視点を変える「構造化」スキルなど、とても勉強になった。

演習中心でありイメージがわかりやすいのと同時に自分のレベルを認識できた。

## 未来づくり女性セミナー

福山開催あり



日程	第1回 12月17日(月) 第2回 12月18日(火)	女性による女性のための講義で、共感できる点や、仕事への向き合い方のヒントが盛りだくさんです。 ●中堅女性職員が、自らのキャリアデザインや働くことの意義、ワークライフバランスなどを考えることにより、仕事や人生に対するモチベーションを高めます。 ●地域社会、家庭、職場などにおいて、次第に責任や負担が増していく世代の女性職員にとって、起こりがちな問題とその対処方法を考えます。
会場	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所	

定員 第1回 県18名、市町18名  
第2回 県9名、市町27名

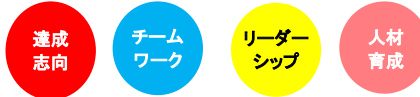
対象 概ね30歳から45歳までの女性職員

講師 インソース 石川 利江さん

### 講師紹介

全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。チーフ、スーパーバイザーとして乗務員指導を担当する。1998年スカイマーク株式会社入社。乗務員のインストラクターとして立ち上げに携わる。就航後は乗務員の採用、育成指導を担当。その後本社経営企画室にて役員秘書・広報業務に就く。2008年から研修講師として活動を開始。繊細かつ快活な語り口や研修進行は評価が高く、温かみを感じられる指導姿勢が受講者の心を掴んでいる。2014年に「ころ豊かに美しく生きる」を掲げ人材育成支援を行う株式会社Be-Jinを設立、代表取締役役に就任。プライベートでは、働くママ。

### 関連するコンピテンシー




### 講師からのメッセージ

- ・「自分の未来は自分で創る！」働き方は人それぞれ。10人いれば10通りの働き方があります。
- ・大切なことは「働く」ことのある幸せを意識すること。「自分らしい働き方」を一緒に考えましょう！

研修の概要等については、「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。

ひろしま自治人材開発機構ホームページは

ひろしま 人材開発  検索 

<http://www.kenshu-hiroshima.jp/>

