

11月特別研修 受講生募集中！

申込期限
9月20日(木)

次のとおり、11月に研修センターで実施する特別研修の受講生を募集します。
涼しくなり、学習に集中できる季節となりました。皆様の積極的な御参加をお待ちしています！
※自治総合研修センターは、朝日生命広島胡町ビルに移転します。



研修名	日 時	場 所
危機管理(図上演習)	11月1日(木) 9:30~16:30	自治総合研修センター
防災	11月2日(金) 9:30~16:30	自治総合研修センター
クレーム対応(第2回)	11月21日(水)~22日(木) 9:30~16:30	自治総合研修センター
文書作成指導能力養成講座	11月2日(金) 8:50~17:00	広島市研修センター
変革型組織風土づくり講座	第1回 11月19日(月) 第2回 11月20日(火) 8:50~17:00	広島市研修センター
CS(顧客満足)向上講座	11月27日(火) 8:50~17:00	広島市研修センター

危機管理(図上演習)

受講者の声

日程	11月1日(木)	自然災害等の危機発生時、自分はどうに行動するべきか。陸上自衛隊と共同で行う実践的な演習を交えながら、危機発生時における対応力(情報収集力、状況分析力、決断力)を身に着けます。
会場	自治総合研修センター	

実際の災害時の話を交えての講義で、大変分かりやすかったです。

定員 県14名、市町14名
対象 係長以上の職員
(消防本部・消防署の監督職を含む)
講師 県職員

関連するコンピテンシー



演習全体を通して、有意義だった。情報収集、整理、共有が重要であることを確認できた。

※危機管理(図上演習)と防災を連続して受講することも可能です！！

防災

受講者の声

日程	11月2日(金)	この研修では、防災・減災をテーマにして、最新のトピックスや事例紹介を交えながら、自然災害発生に対する危機管理方針について講義を受けます。
会場	自治総合研修センター	

防災を専門とする第一人者の方から貴重なお話を聞くことができた。災害は必ず起こるがありました。

定員 県20名、市町20名
対象 希望する職員
講師 県職員
関西大学 河田 恵昭さん

関連するコンピテンシー



たくさんの災害現場での事例を聞くことができた。災害は必ず起こるという危機意識を持っていきたい。

講師紹介

〈関西大学 河田 恵昭さん〉

関西大学社会安全学部・社会安全研究センター長・特別任命教授(チェアプロフェッサー)。工学博士。専門は防災・減災。現在、阪神・淡路大震災記念 人と防災未来センター長(兼務)のほか、京大防災研究所長を歴任。京都大学名誉教授。2007年国連SASAKAWA防災賞、09年防災功労者内閣総理大臣表彰、10年兵庫県社会賞受賞、14年兵庫県功労者表彰、16年土木学会功績賞、17年アカデミア賞受賞。現在、中央防災会議防災対策実行会議委員。日本自然災害学会および日本災害情報学会会長を歴任。

クレーム対応(第2回)

受講者の声

日程	11月21日(水)~22日(木)	クレーム対応の基本を理解し、様々なパターンに応じたクレームへの対応方法を、ロールプレイ等で実践的に習得します。 クレームは上手に対応すればピンチがチャンスになり得るものです。自信をもって対応できるようになりたいあなたにおすすめの内容です。 ●ベテラン講師のわかりやすい講義が大変好評です！！
会場	自治総合研修センター	

クレームと聞くと負のイメージだが、貴重なご意見と捉え方を変えて対応していきたい。大きなクレームに対しては、一人で抱え込まず職場で、報告・相談し共通認識を持って対応できるように進めていきたい。

定員 県18名、市町18名

関連するコンピテンシー



対象 希望する職員
講師 アイベック・ビジネス教育研究所 関根 健夫さん

講師紹介

不動産会社に勤務後、教育コンサルタントとして活動。月刊ガバナンス(ぎょうせい)にて「クレーム対応」について連載中。現在、株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役。みずほ総合研究所株式会社講師。

文書作成指導能力養成講座

広島市との連携研修

ポイント

日程	11月2日(金)	分かりやすい文書を作成するための添削や指導をする能力を向上させるため、文書の作成・指導ポイントを学びます。 ●部下指導のための文書要約演習、悪文添削演習等を行い、分かりやすい文書の作成・添削のポイントや、指導のための説明の仕方などを学びます。
会場	広島市研修センター	

定員 県・市町あわせて2名程度
 対象 課長級職員
 講師 外部講師



変革型組織風土づくり講座

広島市との連携研修

日程	第1回 11月19日(月) 第2回 11月20日(火)	時代の変化を先取りし、組織が一丸となって変革に取り組める組織風土をつくるための管理者としての役割と、実践方法、心構えを学びます。 ●組織風土診断を行い、その診断結果を踏まえながら、講義、事例研究をとおして管理者に期待される役割などの認識を深め、行動規範の変革を促し、変革型の職場づくりを図ります。
会場	広島市研修センター	

定員 各回次につき県・市町あわせて2名程度
 対象 課長補佐級職員以上～部長級職員

CS(顧客満足)向上講座

広島市との連携研修

日程	11月27日(火)	「住民満足」をキーワードにした行政を進めていくために、民間企業等で取り組まれているCS(顧客満足)の考え方を学びます。 ●顧客満足の基本的な考え方や、CS経営において管理職として求められる視点について学びます。 ●民間企業や先進自治体の事例を参考に、顧客満足の基本的な考え方や視点を身に付けます。
会場	広島市研修センター	

定員 県・市町あわせて2名程度
 対象 課長補佐級職員以上～部長級職員
 講師 外部講師



研修の概要等については、「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。

ひろしま自治人材開発機構ホームページは
 クリック!
<http://www.kenshu-hiroshima.jp/>

